

GOLF KLUB BEOGRAD KUĆNI RED

Dragi članovi i korisnici usluga Golf kluba Beograd, u cilju unapređenja rada, usluga, komunikacije i organizacije rada Kluba, **molimo Vas da se pridržavate KUĆNOG REDA KLUBA.**

OPŠTE ODREDBE POSLOVANJA KLUBA:

- Sve usluge u Golf klubu Beograd i Klub GCB doo se plaćaju u važećoj valuti – srpski dinar, plaćanje u drugim valutama nije dozvoljeno.
- Usluge Kluba se plaćaju pre korišćenja same usluge: vežbalište, žeton, oprema, kolica, green fee, roba iz shop-a (ovo važi za sve usluge koje nisu obuhvaćene benefitom konkretne članarine u Klubu)
- Ukoliko ste bili korisnik avans-a a više niste ili ste izašli iz avans-a (opcija koja je omogućena članovima Kluba), ne možete imati benefit koji ste imali dok ste bili u avansu i pruženu uslugu morate da platite na licu mesta.
- Zabranjeno je ulaziti u prostorije koje su samo za zaposlene ili su određene sanitarnom deklaracijom: Magacini, Kuhinja, Radni prostor šank-a.
- Zabranjeno je koristiti usluge Golf kluba Beograd (vežbalište, teren, klupska kuća, simulator) Van propisanog radnog vremena u skladu sa aktuelnom sezonom.
- Pridržavajte se važećih Klupskih preporuka i obaveštenja vezano za korišćenje vežbališta, automata za loptice, terena.
- Najstrožije je zabranjeno koristiti uvredljive reči ili neprikladan ton u obraćanju prema članovima, gostima i prema zaposlenima u Klubu. Takvo ponašanje se smatra neprimerenim i podleže sankcijama Disciplinske komisije GCB-a.
- Imovina kluba je na raspolaganju svim članovima Kluba - najstrožije je zabranjeno uništavanje imovine ili korišćenje imovine i stvari u svrhe koje nisu predviđene.
- Ukoliko oštetite nešto od delova vežbališta, terena, iznajmljene opreme ili imovine Golf kluba, obavezni ste da oštećenje prijavite putem telefona: 064 87 87 201 /ili putem mejla: office@golfklub.co.rs.
- Šteta će biti nadoknađena GCB-u kada se utvrdi uzrok, razlog i način zbog čega je šteta načinjena.
- Klub će Vas obavestavati pozivima, mejlom ili sms-om o svim važnim informacijama za Klub - obaveštenja koja se odnose na rad kluba, izmene, novine i akcije.

Ukoliko dođe do kršenja OPŠTIH ODREDBI KLUBA, svaki slučaj biće procesuiran od strane Disciplinske komisije Golf kluba Beograd.

RECEPCIJA KLUBA:

- usluge vežbališta i igrališta koristite se od naglašenog radnog vremena, tako što ćete se javiti Recepciji pre početka treninga ili starta igre (tee time-a).
- Tee time se može rezervirati maksimum 3 dana unapred, sa tačnim imenom i prezimenom igrača koji vrši rezervaciju kao i igrača koje prijavljuje za grupu (flight) tee time-a.
- na vreme obavestite recepciju o izmena i dopunama tee time-a koji ste rezervirali - telefonom, mejlom, sms-om ili lično.
- Imajte razumevanja ukoliko recepcionar ima drugu obavezu u trenutku kada ste ušli na recepciju i čekate da dobijete informaciju ličnim prisustvom.
- u slučaju da nije plaćena usluga, navedena u Opštim odredbama Kućnog reda, recepcionar ima pravo da Vas ne usluži i ne pruži uslugu.
- dajte prednost roditeljima sa decom kada je veći broj igrača koji čekaju zakazivanje tee time –a ili bilo koju drugu uslugu sa recepcije.
- Obavestite recepciju Kluba ukoliko primetite probleme od strane trećih lica na terenu, oštećenja ili nezgode, bahato ponašanje igrača ili pojedinaca, nepoštovanja pravila igre na terenu, ostale situacije koje nisu u skladu sa pravilima igre i korišćenja terena. Prijavu možete da izvršite lično, putem telefona na broj: **064 87 87 201** /ili putem mejla: marshal@golfklub.co.rs

KLUPSKA KUĆA - CAFFE I RESTORAN:

- ne ulazite u prostor Klupske kuće u neočišćenim patikama.
- pridržavajte se radnog vremena Klupske kuće i usluga koje su najavljene prema sezoni rada Kluba.
- Golf torbe i kolica ne unosite u prostor terase (zastakljeni deo) i klupske kuće. Takođe, golf torbe i kolica ne ostavljati na prolazima terase, čime očigledno ometate prolaz ostalim članovima ili posetiocima GCB.
- Potražite pomoć osoblja i konobara ukoliko želite da promenite kanal na TV. Oficijalno se emituje SK golf kanal uvek u Klubu.
- Zabranjeno je konzumiranje hrane koja nije iz restorana GCB ili keteringa koji je angažovan na konkretnim dešavanjima.
- Obavezno je pridržavati se DRESS COD-a tokom boravka u Klupskoj kući, ovu informaciju bi trebalo da prenesete i Vašim gostima koji nisu članovi.
- Zabranjeno je da vodite glasne razgovore između sebe ili glasne telefonske razgovore (ne koristiti speakerfon).
- Ne ostavljajte bez nadzora lične stvari (torbu, telefon, dr.elektronske uređaje), Klub ne odgovara za njihov nestanak.
- Menadžment Kluba je zadužen za rešavanje problema i odgovora na pitanja. Zabranjeno je time uznemiravati goste Kluba ili zaposlene.
- Pre napuštanja restorana, Kluba, regulišite svoj račun.
- Pomozite novim članovima i korisnicima našeg Kluba oko Klupskih pravila, usluga ili prostorija koje se mogu koristiti tokom boravka u Klubu.
- Kućni ljubimci su dozvoljeni na terasi kluba - moraju biti na povodc, uz vlasnika.
- U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe i u hodnicima.
- U celom objektu je dostupan besplatan Wi-Fi internet.

- *Prema imovini Golf kluba kako na terenu tako i u objektu klupske kuće ponašajte se kao dobar domaćin.*

SVLAČIONICE:

- *Pridržavajte se pravila ponašanja koja su vidno istaknuta u obe svlačionice.*
- *Evidentirajte se prilikom uzimanja ključa, odjavite se i vratite ključ prilikom završetka boravka u Klubu i korišćenja svlačionica.*
- *Izgubljeni ključ se naplaćuje.*
- *Svlačionice koristite isključivo kada ste koristili i usluge Golf kluba Beograd - nije dozvoljeno da se svlačionice koriste ukoliko ste privatno provodili vreme u okviru Ade Ciganlije.*
- *Nije dozvoljeno uvođenje trećih lica u svlačionice (poznanike, prijatelje) radi bezbednosti robe i stvari ostalih članova.*
- *Vrata ormarića treba da budu zaključana a ključić sa Vama, Klub ne odgovara za nestanak stvari.*
- *Strogo je zabranjeno da koristite peškir za brisanje obuće, kao i da obuću perete u lavaboima.*
- *Upotreba peškira je isključivo za higijenu tela.*
- *Ukoliko primetite novonastale kvarove ili lomove, kao i nekorektno ponašanje prema imovini Kluba obavestite osoblje ili menadžment o tome.*
- *Zabranjeno je iznošenje stvari iz svlačionica jer su deo mobilijara svlačionice i Kluba.*
- *Vodite računa o kretanju nakon izlaska iz prostora tuševa jer je pod klizav.*

CADDY ROOM

- *U slučaju prisustva Caddy Mastera ili Marshala, koristiti isključivo njihovu uslugu.*
- *Ukoliko sami uzimate ili vraćate kolica ili torbu, pažljivo zapakujete, složite i okačite kolica o Vašu kasetu.*
- *ne ostavljate vredne stvari u golf torbi ili kaseti*
- *ne ostavljate hranu u golf torbi ili kaseti*
- *prijavite osoblju caddy room-a ukoliko primetite neke nepravilnosti kod zakupaca vezano za korišćenje kasete.*
- *ukoliko želite da prestanete da koristite box – kasetu, pre isteka zakupa o tome obavestite menadžment kluba mejlom ili sms-om (pismeno).*
- *Kaseta ne može da se ustupi na korišćenje od strane zakupca - jedino zakupodavac (GCB) može da ustupi box na korišćenje novom zakupcu prema listi čekanja GCB-a koja se nalazi na recepciji - javna je i dostupna.*
- *Zabranjeno je držati odvojeno štapove van Vaše kasete.*
- *Ukoliko imate pitanja ili primedbe na pruženu uslugu, možete se obratiti menadžmentu Kluba.*

SIMULATOR

- *Pre starta Vašeg termina, javite se: Recepciji, Marshalu ili osoblju u šanku radi dalje koordinacije.*
- *U slučaju da želite da otkazete zakazan termini ili promenite termin u simulatoru, na vreme obavestite osoblje Kluba (putem mejla: office@golfclub.co.rs ili putem telefona 064 87 87 201; 064 87 87 210).*
- *Ulazak u simulator dozvoljen je samo u čistoj obući, primerenoj igri u zatvorenom prostoru.*
- *Pridržavajte se zakupa i Vaše zakupljene satnice, radi pravilnog toka i redosleda igre koja je već unapred određena po rasporedu .*
- *simulator koristite prema uputstvu - nikako samovoljno uključivati ili isključivati određene funkcije.*
- *Pušenje u simulatoru je strogo zabranjeno.*
- *ukoliko primetite oštećenja, kvar ili bahato ponašanje na simulatoru prijavite isti osoblju*
- *ukoliko primetite da neko ne zna da se snađe ili koristi funkcije na simulatoru - pomozite mu ili pozovete osoblje Kluba da pomogne.*
- *ne ostavljajte Vaše torbe, štapove ili lične stvari bez nadzora u simulatoru.*
- *ne dirajte snopove svetala koji osvetljavaju pozicije udaraca u simulatoru - ugrozićete rad simulatora i mogućnost da se nastavi igra koju ste započeli.*

PARKING KLUBA

- *Parking kluba koji ne pripada zakupu Golf kluba Beograd koristite u skladu sa prostorom kojim raspoložemo bez parkiranja na zelene površine.*
- *ukoliko zbog nedostatka mesta na parkingu blokirate izlaz ili prolaz ostalih automobile ostavite telefon obezbeđenju ili šanku restorana da Vas kontaktiramo da pomerite vozilo.*
- *ukoliko primetite sumnjive osobe ili radnje na parkingu ispred Golf kluba Beograd obavestite o tome Obezbeđenje u kućici na parkingu.*

Svaki član ili posetilac koji se ne pridržava kućnog reda biće JEDNOM opomenut (a) od strane osoblja ili menadžmenta Golf kluba Beograd.

Ukoliko se nedozvoljene aktivnosti ponove, biće zatražena intervencija nadležnih komisija koje je imenovao Klub prema Statutu GCB – disciplinske komisije Golf kluba Beograd.

Za sve što nije definisano ovim kućnim redom primjenjuju se odluke Upravnog odbora kluba.

Svoje primedbe, žalbe, komentare i sugestije možete poslati na e-mail adresu komentari@golfclub.co.rs .

U Beogradu 12.02.2018.

Dragica Pilipović-Chaffey